

GHITA BOURASS

CHEFFE DE PROJET, certifiée PMP®

Pilotage Projets, Gestion du cycle de vie projet, Planification & Coordination

89 bd Anfa, Casablanca | ghi.bourass@gmail.com | +212706836488 | www.ghitabourass.com



PROFIL

Cheffe de projet avec plus de 6 ans d'expérience dans le pilotage de projets internationaux complexes pour des clients grands comptes. Expérience confirmée en planification, coordination d'équipes pluridisciplinaires, gestion des parties prenantes, pilotage des risques, suivi budgétaire et amélioration continue des processus. Reconnue pour mon sens de l'organisation, ma rigueur et ma capacité à faire avancer des projets complexes dans des environnements internationaux.

FORMATION

Master - Programme Grande École 2015 - 2018

NEOMA Business School - Rouen, France

Classes préparatoires aux grandes écoles - ECS 2013 - 2015

Lycée Michelet - Paris, France

CERTIFICATIONS

Project Management Professional (PMP®) - Project Management Institute (PMI) 2026

PeopleCert - PRINCE2 Project Management Foundation 2026

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Auto-entrepreneure en e-commerce, Floralegacy - Casablanca, Morocco 2024 - 2026

- Création et vente de produits digitaux (planners, journaux, stickers, POD, etc.)
- Gestion opérationnelle de boutiques Shopify : stratégie, contenu, opérations et développement de la marque
- Mise en place de stratégies de marketing digital : publicité en ligne, email marketing et réseaux sociaux

Cheffe de projets senior, Norstat - Paris, France 2023 - 2024

- Gestion d'un portefeuille de projets d'études de marché numériques représentant 400 K€ de CA
- Pilotage des projets de bout en bout (planification, exécution, livraison) dans le respect du périmètre défini
- Coordination d'équipes de programmation et traitement des données répartis dans plusieurs pays
- Identification des risques projet et mise en place proactive de mesures d'atténuation de risque
- Suivi budgétaire et allocation des ressources
- Garantie du respect des standards qualité Norstat
- Développement de relations clients durables avec un taux de satisfaction moyen de 4,3/5

Cheffe de projets, Toluna - Paris, France 2019 - 2023

- Pilotage de projets d'études de marché internationaux de bout en bout, de leur lancement à leur clôture
- Gestion d'un baromètre international couvrant plus de 25 pays, représentant plus de 1 M€ de CA annuel
- Définition des plannings, des ressources et des livrables en adéquation avec les objectifs clients
- Coordination d'équipes pluridisciplinaires (opérations, scripting, traduction, terrain et data) internationales
- Gestion des risques, des dépendances et résolution des incidents tout au long du cycle de vie des projets
- Garantie de la qualité des livrables et du respect des engagements en matière de périmètre, de délais et de qualité
- Gestion de la communication avec les parties prenantes et reporting régulier auprès des clients
- Développement de relations clients durables avec un taux de satisfaction moyen de 4/5

COMPÉTENCES CLÉS

Planification et suivi de projets	Gestion des parties prenantes	Gestion des risques et des incidents
Suivi et gestion des ressources	Coordination d'équipes pluridisciplinaires	Assurance qualité

INFORMATIONS ADDITIONNELLES

Langues : Français / Arabe (bilingue), Anglais (courant), Espagnol (intermédiaire)

outils PM : MS Suite, Notion, Trello, Clickup

Loisirs: Cinéma, Lecture, Dessin, Journaling